

SERVIZIO VOIP

Dal 2005 ci siamo specializzati nella fornitura di servizi VOIP (Voice Over IP) di elevata qualità, con un'offerta tecnologicamente evoluta, posizionandoci in un segmento di mercato di nicchia.

Abbiamo così realizzato un servizio basato su una tecnologia allo stato dell'arte che permette di **sostituire le linee telefoniche tradizionali con linee VOIP, garantendone la stessa affidabilità e qualità.**



guarda il video di presentazione

PLUS

- **Casi di successo documentati** (rif. nostro sito Web www.timenet.it – sezione Case History)
- **Portabilità di ogni tipo di linea**, comprese **Selezioni Passanti (GNR)** su BRI e PRI, **dai tutti i principali Operatori**, con programmazione temporale concordata con il Cliente della data del passaggio delle linee.
- Servizio di **backup**: è sempre garantita la raggiungibilità del Cliente
- **Videochiamate** punto – punto tra due numerazioni VOIP.
- Servizio di **deviazione di chiamata e voicemail**.
- Azzeramento dei costi fissi (canoni linee telefoniche).
- Tariffe chiare, senza scatto alla risposta, conteggiate per gli effettivi secondi di conversazione.
- Nuove numerazioni geografiche singole o GNR.
- **Numero di chiamate simultaneo illimitato** anche con un solo numero VOIP.
- Compatibilità testata con le maggiori piattaforme hardware (centralini e gateway): Avaya, AAstra, Samsung, Siemens, Asterisk, Patton, Audiocodes, Draytek, Linksys, etc...

APPROFONDIMENTI

CHE TIPO DI LINEE POSSIAMO PORTARE

- Linee **analogiche** (POTS) e **ISDN** numero principale più numerazioni aggiuntive
- Linee **ISDN e PRI GNR (Selezione Passante)** 10, 100, 1000 numeri
- Linee in **ULL** e **native VOIP** di altri Operatori

DA QUALI OPERATORI POSSIAMO EFFETTUARE LA NUMBER PORTABILITY

Possiamo effettuare Number Portability da tutti i principali Operatori: **Telecom Italia** (anche numerazioni VoIP Alice Business Voce), **BT-Albacom, Eutelia, Fastweb, Vodafone e Wind**. Oltre che da: Acantho, Ambrogio, Brennercom, Consiagnet, Convergenze, Colt, Digital Italia, Enter, Fly Net, Gruppo ST, Infracom, Itelsi, Mc-link, Messagenet, Momax, Planetel, Professional Link, Qcom, Satcom, Selen, Teknosi, Teletu-Tele2, Teleunit, Tex97, Tiscali, Twt, Unidata, Uno Communications, Welcome Italia.

APPROFONDIMENTI

PROGRAMMAZIONE DELLA NUMBER PORTABILITY

Per tutte le richieste di Number Portability e' possibile **concordare con il Cliente Finale il giorno esatto** in cui effettuare il Cut-Over, ossia l'effettivo passaggio dal vecchio Operatore alla nostra piattaforma VOIP, al fine di ridurre al minimo i possibili disservizi generati da tale attività. Per i GNR (Selezione Passante) è anche possibile definire, oltre che il giorno, anche l'orario della portabilità.

NUOVE NUMERAZIONI GEOGRAFICHE

Oltre a poter effettuare la Number Portability di numerazioni già esistenti, possiamo fornire ai nostri Clienti, su tutti i prefissi d'Italia, nuovi numeri telefonici geografici:

- **numerazioni singole**, anche in Ricerca Automatica
- **GNR (Selezione Passante) 10, 100, 1000 numeri**

SERVIZIO DI BACK-UP

Il servizio di back-up, attivabile per tutte le tipologie di linea VoIP (linea singola o GNR), garantisce **la continua raggiungibilità dell'utente anche nel caso in cui il collegamento Internet non funzioni**. E' sufficiente indicare un numero, fisso o cellulare, ed il nostro sistema diriggerà le chiamate che non sono in grado di raggiungere il numero VOIP verso la numerazione di back-up.

VIDEOCHIAMATE

Sono supportate videochiamate punto – punto tra due numerazioni VOIP. I due apparati che si chiamano devono supportare lo stesso codec video, ad esempio H.263, H.264. Il costo della videochiamata è lo stesso di una normale chiamata voce.

DEVIAZIONE DI CHIAMATA

E' possibile impostare la deviazione di chiamata, incondizionata o su occupato, su altro numero. Le chiamate terminano visualizzando il CLI del chiamante originario.

VOICEMAIL

E' possibile impostare la deviazione di chiamata incondizionata, su occupato o su non risposta, verso un servizio di Voicemail, che provvederà ad inoltrare per posta elettronica all'utente il messaggio registrato dal chiamante.

PUBBLICAZIONE IN ELENCO

Sia le numerazioni portate da altro Operatore che quelle nuove possono essere pubblicate negli elenchi telefonici pubblici.

TECNICA

SICUREZZA

La corretta configurazione degli apparati (ATA, Gateway, PBX, Asterisk, etc..) è un elemento fondamentale nella realizzazione di Sistemi di telefonia VOIP. Raccomandiamo quindi di effettuare una diagnosi preventiva sulle installazioni, passate e future, al fine di scongiurare ogni eventuale problema.

Consigliamo di **scaricare la nostra Guida Tecnica** che riporta alcuni semplici accorgimenti che possono aiutare nella messa in sicurezza dei Sistemi di telefonia VOIP.

APPARATI E COMPATIBILITA'

Il nostro servizio di telefonia VOIP, lavorando con standard SIP, può essere utilizzato con qualsiasi apparato hardware e software con esso compatibile. L'attività di test e di installazione effettuata dal parte del nostro Staff Tecnico, oltre che dai nostri Partner, ci consente di garantire la completa compatibilità del nostro servizio di telefonia VOIP con diverse piattaforme, tra cui: **Avaya, AAstra, Samsung, Siemens, Asterisk, Patton, Audiocodes, Draytek, Linksys**, Kalliope, etc. Il nostro Staff Tecnico è a disposizione per fornire il supporto necessario per la configurazione di piattaforme già collaudate o per effettuare test di compatibilità con quelle nuove.

PROTOCOLLI – CODEC – FAX

Il nostro servizio di telefonia VOIP lavora con il protocollo **standard SIP** e supporta i **Codec G.711 e G.729**, oltre ad essere compatibile con il protocollo **T.38 per l'invio dei fax**.

BANDA MINIMA GARANTITA E CONTROLLO DELLE RISORSE

Il nostro servizio di telefonia VOIP è **compatibile con qualsiasi connessione Internet** (ADSL, HDSL, SHDSL, Fibra Ottica, Wireless, etc...), purché opportunamente dotata di **Banda Minima Garantita** su cui convogliare il traffico voce, opportunamente dimensionata sulla base di una serie di fattori:

- **Numero di conversazioni simultanee:** con un nostro numero VOIP è possibile, teoricamente, effettuare e ricevere un numero illimitato di chiamate simultanee. La limitazione reale deve essere quindi regolata sulla base quantità di banda Internet disponibile e dagli apparati hardware utilizzati.
- **Codec utilizzati:** la Banda Internet occupata da ogni singola conversazione dipende dal Codec utilizzato:
 - G.711 circa 80 Kbps
 - G.729 circa 25 Kbps

E' inoltre necessario ricordare che il collegamento IP su cui devono essere attivati linee telefoniche VOIP deve essere ben gestito dal punto di vista di controllo e utilizzo banda. E' molto importante utilizzare apparati hardware che permettano la **gestione della QoS** (Quality of Service = qualità del servizio), in grado di favorire i pacchetti IP voce, rispetto agli altri pacchetti (Web, posta, FTP, etc).