



Facile CloudPBX

Configurazione al volo,
semplicità per tutti!

Per essere sempre fedeli alla nostra Vision.

L'Azienda di Telecomunicazioni con il
più alto tasso di Clienti soddisfatti.

CloudPBX Facile è un centralino telefonico che fa della **semplicità di configurazione e gestione** la sua arma vincente.

Uno strumento che non necessita di alcun aggiornamento nel tempo e **rende il Cliente libero di dedicarsi al proprio Business senza pensieri legati all'obsolescenza dell'hardware** e dei vecchi apparati telefonici.

I suoi punti di forza **aiutano a risolvere situazioni delicate o critiche con rapidità** e massima efficienza. **In meno di 5 minuti puoi avere un centralino telefonico in grado di funzionare, ricevere ed effettuare telefonate.**

CloudPBX Facile raccoglie in sé le principali funzioni tipiche di un centralino e si adatta a tutti quegli utenti che hanno come **principale esigenza quella di**

effettuare e ricevere telefonate dall'esterno oltre che passare le chiamate tra interni del solito CloudPBX, anche su sedi geograficamente distinte.

Solo qualche click su un'interfaccia progettata per essere semplice per tutti, e puoi remotizzare un telefono VoIP, gestire code e risponditori automatici (IVR), configurare gli inoltri di chiamata, le voicemail e mettere in collegamento l'intera rete telefonica aziendale.

Parole d'ordine: semplice ed essenziale

Excellence Pack

Tecnologia Proprietaria: il CloudPBX Facile è un progetto storico di Timenet totalmente ingegnerizzato in casa.

5 minuti: in 5 minuti puoi avere un centralino telefonico perfettamente configurato e funzionante.

Multiregistrazione: registra l'interno su tutti i dispositivi telefonici che desideri.

API: esporta informazioni e dati del centralino su applicazioni terze.

Advanced Customer Care Pack

20 secondi: la nostra Assistenza qualificata garantisce la risposta telefonica di un professionista con un'attesa media di 20 secondi.*

ChatBot h24: per tutti coloro che preferiscono la tastiera al caro, vecchio telefono, è sempre disponibile Ping, il nostro assistente virtuale in grado di guidarti al meglio nell'apertura di una segnalazione che verrà poi gestita dai nostri tecnici.

Ticket h24: in tempo reale puoi seguire la gestione e la risoluzione delle criticità. Puoi interagire comodamente tramite mail avendo la certezza che tutto ciò che scriverai sarà automaticamente archiviato e consultabile nel Ticket.

Advanced Security Pack

Alta Affidabilità: l'infrastruttura su cui poggia il servizio è totalmente ridondata così da permettere il massimo della continuità di servizio.

Reportistica: l'attività sempre sotto controllo: chiamate fatte, ricevute, durata, percorso di instradamento ecc...

Advanced Tool Pack

LCR: instradamento delle chiamate in uscita in base al numero chiamato.

Instradamento in entrata: regole di instradamento in base all'interno chiamato.

Giorno/Notte: instradamento in entrata in base al criterio giorni/notte.

Condizioni Temporali: instradamento in entrata in base a criteri di data, giorno della settimana, giorno del mese, mese, ora.

IVR: voce guida per la selezione dell'interno attraverso i toni della tastiera.

Code: regole di attesa, per i chiamanti che trovano occupato.

Musica di attesa: imposta una base musicale per il periodo di attesa.

Sale Conferenze: permette a più interni di riunirsi in chiamate condivise.

Selezioni Brevi: combinazioni di numeri preimpostate per interagire con il centralino attraverso il telefono. Ad esempio puoi impostare un codice per disabilitare le regole Giorno/Notte.

Rubrica: rubrica telefonica condivisa con tutti gli utenti del centralino.

Voice Mail: segreteria telefonica che recapita il messaggio vocale alla casella mail configurata.

BLF: Supporto Busy Lamp Field per interfacciarsi con i telefoni che hanno le spie luminose per identificare la disponibilità degli altri interni.

Blockchain Satisfaction Pack

Ascolto Proattivo: fai sentire la tua voce. Grazie a questo pacchetto diventi protagonista delle nostre evoluzioni e della nostra crescita. Ad ogni richiesta di intervento tecnico sarai invitato a lasciare la tua opinione che sarà pubblicata in tempo reale su <https://soddisfazione.timenet.it> ed utilizzata per migliorare servizi, processi e procedure, certificando originalità e integrità del tuo feedback grazie alla tecnologia Blockchain.

Assistenza Evoluta: i nostri tecnici sono a tua disposizione per supportare te o il tuo esperto informatico grazie a verifiche congiunte anche su apparati non forniti da Timenet.

Excellence Pack

Tecnologia Proprietaria
Tecnologia Kalliope
5 minuti
Autoprovisioning
Integrazione Totale
Multiregistrazione
API
API Evolute

Advanced Customer Care Pack

20 secondi
ChatBot h24
Ticket h24

Advanced Security Pack

Alta Affidabilità
Reportistica
Backup Configurazione
CDR Automatizzati

Blockchain Satisfaction Pack

Ascolto Proattivo
Assistenza Evoluta
Wizard

Advanced Tool Pack

LCR
Instradamento in entrata
Instradamento Dinamico
Giorno/Notte
Condizioni Temporali
IVR
Code
Gruppi
Musica di attesa
Sale Conferenze
Registrazione Chiamate
Servizio Segretariato
Campagne di Avviso
Paging
Hot Desking
Videochiamate
Chat Aziendale
Selezioni Brevi
Rubrica
Voice Mail
BLF
Prenotazione su occupato
Notifica Eventi
Attendant
Moduli verticali (Call Center - Hotel)
Softphone dedicato

Cosa hai scelto

Facile

Incluso
Non Incluso
Incluso
Non Incluso
Non Incluso
Incluso
Incluso
Non Incluso

Incluso
Incluso
Incluso

Incluso
Incluso
Non Incluso
Non Incluso

Incluso
Incluso
Non Incluso

Incluso
Incluso
Non Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Non Incluso
Non Incluso
Non Incluso
Non Incluso
Non Incluso
Non Incluso
Non Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Non Incluso
Non Incluso
Non Incluso
Non Incluso
Non Incluso
Non Incluso
Non Incluso
Non Incluso
Non Incluso

Cosa ti stai Perdendo

Professional

Non Incluso
Incluso
Non Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso

Incluso
Incluso
Incluso

Incluso
Incluso
Incluso
Incluso

Incluso
Incluso
Incluso

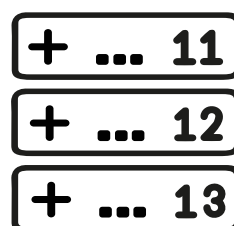
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso
Incluso

Cloud PBX Facile è un centralino telefonico che può essere configurato e gestito facilmente. Quando **non vengono fornite specifiche per la sua configurazione si usano delle impostazioni di base.**

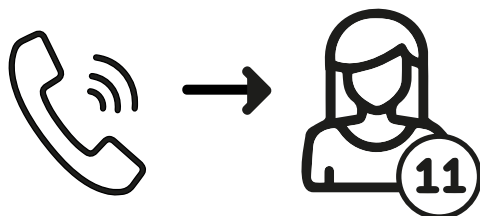
Regole di chiamata ATTIVE



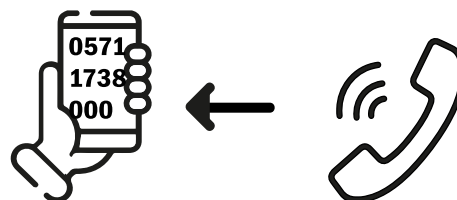
Gli interni creati sono quelli sottoscritti in fase di contratto.



I numeri degli interni sono creati seguendo la numerazione dall' 11 in poi.



Le chiamate in arrivo sono indirizzate al primo interno creato, l'interno 11. Squilla solo un interno.



Le chiamate in uscita sono effettuate mostrando il numero telefonico assegnato al centralino.

Dove non vengano comunicate configurazioni personalizzate quelle di cui sopra saranno attivate automaticamente.