

CASO STUDIO >





TEMPI RECORD

Partiamo dal bisogno

Partner: Informazione Riservata

Referente: Informazione Riservata

Località: Retail Nazionale

Insieme a Timenet da: 2017

Il Cliente di questo caso di successo è un **importante retailer di Gioielleria** con sedi attive su tutta la Nazione, celebre per aver conquistato con i propri gioielli un pubblico in continua crescita.

Il mondo del retail **difficilmente lascia spazio ad errori**, imprevisti e ritardi.

Il primo contatto con il cliente è avvenuto proprio a poche settimane dall'apertura di un nuovo punto vendita. **Un momento di grande difficoltà:** l'Operatore a cui il cliente si era affidato sembrava non essere in grado di garantire la funzionalità del servizio. Insomma, **il cliente sarebbe stato costretto a posticipare le aperture**, con evidenti perdite economiche.

LA DIFFERENZA

Necessitano di una soluzione reale

La scelta di affidarsi a Timenet, a partire da giugno 2017, è stata dettata da una **necessità imprescindibile per l'apertura delle nuove sedi:** potersi garantire una linea dati e una linea voce pronte in tempi record.

A giugno 2017 Timenet era **tra le poche aziende che già offrivano una sim con ip statico e numero voce**. Era proprio questo il servizio che il cliente stava attivamente cercando e che, grazie ad alcune ricerche online, a scoperto in Timenet.

A partire da quel primo contatto, siamo stati messi alla prova con l'attivazione della linea dati e voce di tre nuove sedi dell'area milanese, **con tempistiche non superiori ai 15 giorni**.

LA FIDUCIA NELL'OPERATORE

Gestione del progetto

Abbiamo messo in campo il nostro approccio abituale per definire il da farsi: il nostro **Partner Account Manager dedicato al progetto si è confrontato in modo diretto con il Cliente**, analizzando le necessità e definendo i servizi da attivare.

I servizi proposti al Cliente del settore retail sono stati quindi una linea dati e una linea voce con sim a ip statico. Questo secondo servizio è stata pensato, sin dall'inizio, per fungere **da rete di salvataggio, da vera e propria linea alternativa** che avrebbe garantito il funzionamento dei sistemi anche in caso di imprevisti o ritardi di attivazione della linea dati. **Una connessione mobile professionale**, insomma, che avrebbe permesso al Cliente di parlare, navigare e far comunicare senza problemi i vari servizi digitali utilizzati nelle varie sedi.

