CASO STUDIO >

Cassetti
1926

timenet
connessi sicuri soddisfatti

LOCATION UNICA
Partiamo dal bisogno

Partner: A.M Consulting di Bitossi Andrea
Referente: Filippo Cellai | It Manager
Località: Firenze
Insieme a Timenet dal: 2017

Nata nel ‘26 oggi Cassetti è alla terza generazione. Ormai **un importantissimo gruppo internazionale** con tre divisioni: Argento, Gioielli e Negozi.

6 punti vendita, 4 sul Ponte Vecchio, 1 a Prato e 1 a Forte dei Marmi. 1 Quartier generale in Borgo San Jacopo. 1 Sede a Scandicci. **Una tra le 4 boutique Rolex in Italia.** Il primato di aver portato in Italia una boutique Vacheron Costantin.

Il grande bisogno?
Connettività performante e un **progetto ad hoc per il Ponte Vecchio di Firenze**. Una sfida che Timenet ha raccolto dove molti avevano soprasseduto.

NOVITA’ IMPORTANTI
Necessitano di una soluzione reale

Filippo Cellai, It Manager di Gioielli Cassetti, su consiglio di uno dei nostri Partner più importanti, Andrea Bitossi di AM Consulting, conosce Timenet e **decide di fidarsi subito nel lontano 2017.**

L’azienda sta passando gradualmente a **un modello full Cloud**, con tutti i negozi connessi in VPN e un **sistema ERP centralizzato**. Un grande cambiamento da gestire in maniera precisa e professionale.

Le esigenze sono: **gestire le dinamiche Tax Free, gestire le anagrafiche dei clienti, condividere i dati con tutti i punti vendita.** Anche in questo ambito, il data driven è un volano per i decision maker aziendali che permette di razionalizzare il rischio, prendere decisioni più efficaci e **intraprendere azioni personalizzate.**

LA FIDUCIA NELL'OPERATORE

Gestione del progetto

Tutte le connettività sono fornite di un sistema intelligente, AlwaysOn, in grado di scambiare dinamicamente le connettività qualora la principale subisse un'interruzione. Le sedi sono interconnesse tra loro tramite VPN e tutte utilizzano per la telefonia la tecnologia VoIP e condividono un centralino in Cloud.
Un livello di customizzazione impossibile da avere con tutti gli altri operatori sperimentati fino a quel momento. Un lavoro veramente impegnativo non solo dal punto di vista tecnico, ma anche logistico vista la dislocazione e il posizionamento particolare delle varie location interessate.

Strategico il servizio "Monitor Proattivo" che avverte Filippo quando una delle connettività ha un disservizio, ancora prima che lui se ne accorga, così da permettergli d'intervenire tempestivamente.

La continuità di servizio è imprescindibile non solo per i normali flussi di cassa dei punti vendita, ma anche per tutto quello che riguarda gli allarmi e la video sorveglianza.

Avere chi vigila sulle sue Connessioni Internet permette a Filippo di essere rassicurato da una presenza costante pronta ad aiutarlo in modo concreto e attivo. Fornitore, Partner e IT Manager interno sono diventati un team vero e proprio.

Cassetti
1926

timenet
connessi sicuri soddisfatti