

# CASO STUDIO >





## PAROLA CHIAVE: FIDUCIA

Partiamo dal bisogno

**Partner:** Demia S.r.l

**Referente:** Davide Consci

**Località:** Lucca

**Insieme a Timenet dal:** 2023

**Un' agenzia** di Marketing & Comunicazione **creativamente concreta, così si definiscono.**

Ogni giorno interpretano esigenze creative e concepiscono piani strategici comunicativi.

Tra i loro **re-branding c'è Esobit**, un'azienda nata dall'evoluzione di DTP S.r.l, una storica società informatica del territorio Lucchese che da quasi **10 anni è nostra Business Partner.**

Come Davide De Simone, titolare di DTP Informatica, ha avuto fiducia nell'agenzia di Marketing per il re-branding, allo stesso modo Demia s.r.l ha fatto altrettanto con loro per **trovare il miglior Operatore Telefonico** che potesse supportarli nell'imminente trasferimento.

## LA NUOVA SEDE

Una sicurezza tangibile

La nuova sede richiedeva urgentemente una soluzione che portasse velocità e stabilità sia a livello di Voce che Connettività. **La Business Continuity è un concetto fondamentale** per chi fa di Internet il suo asset strategico. Neanche un trasloco deve fermare il lavoro.

Grazie alla collaborazione tra il nostro Partner Account Manager e DTP, **in poco tempo sono stati definiti e attivati i servizi per la nuova sede.**

Fondamentale il fatto di poter garantire **un'infrastruttura proprietaria**, la possibilità di entrare sempre **in contatto con un tecnico certificato** e di avere il **pieno controllo sulla connessione.**

Fino a quando attenzione al cliente e servizi di qualità saranno **il punto focale di Timenet** questo rapporto, così agli albori, potrà sicuramente prosperare nel tempo.

# UNA STRATEGIA PRECISA

Gestione di un progetto

Lavorare su progetti di: Social Media Marketing, Digital Advertising, Sviluppo Web e anche E-commerce è **impensabile senza il corretto supporto da parte di una linea dati sempre performante**. Grazie alla collaborazione tra il nostro Partner Account Manager e DTP, in poco tempo sono stati definiti e attivati i servizi per la nuova sede.

**Neanche un trasloco deve fermare il lavoro.**

Nello specifico è stato deciso di installare una linea Internet 1000/300 della nostra **offerta Naviga Sicuro, la soluzione più completa**. Inoltre, per garantire una Business Continuity performante è stato inserito come **backup una seconda rete mobile** di supporto per permettere a Demia di non disconnettersi mai dai suoi Clienti.

**Fondamentale la fiducia tra le due aziende** che ha permesso di lavorare in tempi rapidi sia per decisioni, attivazioni e realizzazioni di tutto. Quando il Partner e Timenet lavorano in sinergia le opportunità diventano una realtà tangibile.

