

CASO STUDIO >





UNIFORMITÀ

Partiamo dal bisogno

Partner: Omegatech

Referente: Simone Giannetti (IT Manager esterno)

Località: Lucca

Insieme a Timenet da: 2015

Guidi Car è una realtà importante dell'automotive toscano, **da oltre 50 anni**. Ha legato il proprio nome da sempre a Mercedes Benz e nel tempo anche a Volkswagen, Kia e Volvo.

Timenet entra in contatto nel 2015 quando Simone Giannetti, loro referente esterno per la parte IT e nostro Partner, si trova davanti **una moltitudine di fornitori nella varie sedi** e nessuna possibilità di sviluppare una soluzione ad hoc per Guidi Car.

Obiettivo di Simone dare all'Azienda **il pieno controllo della sua infrastruttura** tecnologica e uniformare le sedi.

SARTORIALE

La necessità diventa realtà

Durante il lockdown Guidi Car si è trovata realmente ad usufruire di tutto il progetto sviluppato nel corso del tempo da Timenet.

Sedi interconnesse e addirittura il centralino configurato senza problemi, in pochi semplici passaggi il team dell'assistenza tecnica di Timenet ha permesso **a ognuna della sette sedi d'impostare ogni messaggio come necessitavano**.

Ogni sede ha una struttura tecnologica sartoriale, ogni necessità è stata espressa e presa in considerazione. **Niente è stato lasciato al caso** e questo ha fatto guadagnare a Timenet la fiducia che a tutt'oggi lo lega a Guidicar.

Nessun **ritardo di produzione o perdita di fattura per Guidicar**, inoltre la fiducia dei Clienti e degli stakeholder è aumentata.

UNA CONNESSIONE PERFORMANTE

Gestione del progetto

7 le sedi sparpagliate tra Toscana e Liguria, ognuna con le sue caratteristiche. Ognuna quindi con la necessità di un progetto dedicato oltre che con la consapevolezza di andarle a interconnettere tra loro.

L'offerta diventa sartoriale, ogni sede dotata di una connessione principale in Fibra Ottica dedicata più una connessione di backup (sia essa su tecnologia Radio o Mobile). A completare **il servizio su misura l'interfacciamento del CRM** di Guidi Car con il Cloud PBX, il centralino virtuale di Timenet. La concessionaria doveva tenere traccia di tutte le chiamate potendo generare statistiche precise e lavorare sui dati.

L'assistenza tecnica è stata determinante perché, rispondendo mediamente in 20 secondi e fornita da tecnici certificati, rende possibile a **Guidi Car richiedere modifiche di configurazione e verifiche molto rapidamente.**

Il risultato ottenuto è stato quello di creare **un'architettura stabile e snella**, grazie alla quale il Cliente ha avuto la possibilità di valutare l'affidabilità e capacità di Timenet.

