

CASO STUDIO >





SEMPRE CONNESSI

Partiamo dal bisogno

Partner: Alternets di Bolognesi Stefano

Referente: Sergio Contini | Socio Maggioranza

Località: Oleggio (NO)

Insieme a Timenet dal: 2022

Seven Group, gruppo di broker specializzato in consulenza assicurativa, gestione sinistri e servizi legali per mandati AXA, Zurich, UCA, EUROPE e IPA. Grazie a una crescita costante e all'apertura di nuove sedi operative, è emersa rapidamente una sfida cruciale: garantire la reperibilità e la business continuity 24 ore su 24, 7 giorni su 7, come richiesto dalla normativa di settore.

Sergio Contini, referente IT e socio di maggioranza, ha intuito subito la necessità per il gruppo di affidarsi non a un fornitore "standard", ma a un vero partner: sempre presente, capace di ascoltare, intervenire e personalizzare ogni soluzione in tempi rapidi.

LA RIVOLUZIONE

Oltre la tecnologia

La vera rivoluzione per Seven Group non è stata solo l'introduzione di nuove tecnologie, ma la vicinanza umana e il pragmatismo che Alternets e il Partner Account Manager di Timenet hanno portato in ogni fase.

Anche davanti a ostacoli come l'impossibilità di installare la fibra, dovuta a vincoli strutturali o condominiali, la risposta è sempre stata tempestiva e su misura. Ogni decisione condivisa, ogni soluzione testata con la massima attenzione.

Alternets e Timenet hanno fatto squadra, accompagnando il team nei momenti più delicati. Risultato? Nessun downtime, rischio irraggiungibilità azzerato, gestione centralizzata, assistenza sempre proattiva e piattaforma digitale pronta a crescere con l'azienda.

LA FIDUCIA NEL PARTNER

Gestione del progetto

Qui niente standard: ogni sede Seven Group ha ricevuto una progettazione davvero su misura, calibrata su esigenze tecniche e operative reali. La migrazione? Un lavoro a quattro mani dove flessibilità e problem solving sono stati la regola, grazie al confronto continuo tra Sergio Contini, Alternets e Timenet.

Neppure i limiti strutturali hanno rallentato le attivazioni: quando la fibra era impraticabile, la risposta è arrivata con Naviga Sicuro in backup FWA 5G o VDSL misto rame, sempre prestando attenzione alle performance. Oggi cinque sedi sono già operative con le nuove connettività, VDSL, Fibra Misto Rame con backup, FWA 5G FLAT, mentre altre due sono in transizione e la storica filiale è perfettamente integrata.

Obiettivo chiaro e rispettato: nessuna interruzione, connessione sempre stabile. Ora Seven Group lavora con la certezza di un partner tecnico al proprio fianco, pronto a intervenire in modo rapido e concreto su ogni nuova esigenza.

