

**Informazioni relative alle prestazioni di base Allegato 6 della delibera 244/08/CSP**

**Accesso ad Internet da Postazione Fissa – Velocità di connessione ad Internet\***

Denominazione dell'offerta	Timenet FAST 7 Mega Rate Adaptive	Timenet FAST 20 Mega Rate Adaptive	Timenet FAST 2 Mega
Banda nominale	7000 / 512 Kbps	20000 / 512 Kbps	2000 / 512 Kbps
Indirizzi IP pubblici	Si	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	No	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No	No
Antivirus, firewall	No	No	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No	No	No
Assistenza tecnica	Si	Si	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	05711738000 assistenza@timenet.it	05711738000 assistenza@timenet.it	05711738000 assistenza@timenet.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL bitstream	ADSL 2+ bitstream	ADSL bitstream
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	No	No	No
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	listino pubblicato sul sito web www.timenet.it	listino pubblicato sul sito web www.timenet.it	listino pubblicato sul sito web www.timenet.it

\* la velocità di navigazione viene comunque influenzata da fattori esterni indipendenti da TIMENET

**Indicatori della qualità del servizio (art 8, comma 6 della delibera AGCOM 244/08//CSP)**

Denominazione dell'offerta	Timenet FAST 7 Mega Rate Adaptive	Timenet FAST 20 Mega Rate Adaptive	Timenet FAST 2 Mega
Velocità di trasmissione dati banda minima in uploading e di downloading	20/20, 64/64, 128/128, 256/256, 512/512 Kbps secondo il profilo scelto	64/64, 128/128, 256/256, 512/512 Kbps secondo il profilo scelto	64/64, 128/128, 256/256, 512/512 Kbps secondo il profilo scelto
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati di uploading e di downloading	0,50 %	0,50 %	0,50 %
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)	90 ms	90 ms	90 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	1,50 %	1,50 %	1,50 %