

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

1. Nome commerciale dell'offerta	Naviga© 10000/2000 Connesso
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio:	Fibra
3. Velocità minime della connessione	download 500 Mbps upload 30 Mbps
4. Ritardo massimo della connessione	60 millisecondi
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
6. Velocità massime della connessione	Download 4,5 Gbps upload 800 Mbps
7. Velocità normalmente disponibili della connessione	download 600 Mbps upload 40 Mbps
8. Velocità pubblicizzate della connessione	download 10 Gbps upload 2 Gbps
9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Pubblico e statico
10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	No
11. Disponibilità di meccanismi di QoS:	Effettuazione di shaping su traffico ad 8 livelli basati sulla tipologia di traffico.
12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
13. Informazioni relative al modem libero	Forniti su specifica scheda cliente.
14. Antivirus, firewall	No
15. Assistenza tecnica	https://timenet.it/#
1. Mezzi di ricorso	Per i mezzi di ricorso e le modalità di reclamo, si rimanda alla Carta dei Servizi pubblicata sul sito web di Timenet SpA