

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

1. Nome commerciale dell'offerta	Naviga© 100/20 Sicuro
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio:	Radio Vdsl Fibra
3. Velocità minime della connessione	download 40 Mbps upload 4 Mbps
4. Ritardo massimo della connessione	70 millisecondi
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
6. Velocità massime della connessione*	
7. Velocità normalmente disponibili della connessione*	
8. Velocità pubblicizzate della connessione	download 100 Mbps upload 20 Mbps
9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Pubblico e statico
10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	No
11. Disponibilità di meccanismi di QoS:	Effettuazione di shaping su traffico ad 8 livelli basati sulla tipologia di traffico.
12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
13. Informazioni relative al modem libero	Forniti su specifica scheda cliente.
14. Antivirus, firewall	No
15. Assistenza tecnica	https://timenet.it/#
1. Mezzi di ricorso	Per i mezzi di ricorso e le modalità di reclamo, si rimanda alla Carta dei Servizi pubblicata sul sito web di Timenet SpA

*L' Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) emana una versione del documento "Linee guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione fissa" (cfr. art. 12, comma 5, della Delibera 156/23/CONS). I valori inerenti ai punti da 6 e 7 nonché gli indennizzi contrattuali sono stabiliti e resi disponibili entro 120 giorni dalla emanazione delle suddette Linee guida (cfr. art. 12, comma 6, della Delibera 156/23/CONS