

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

<b>1. Nome commerciale dell'offerta</b>	Naviga© 20 Sicuro
<b>2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio:</b>	Adsl
<b>3. Velocità minime della connessione</b>	download 7,2 Mbps upload 0,4 Mbps
<b>4. Ritardo massimo della connessione</b>	120 millisecondi
<b>5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione</b>	0,1%
<b>6. Velocità massime della connessione*</b>	
<b>7. Velocità normalmente disponibili della connessione*</b>	
<b>8. Velocità pubblicizzate della connessione</b>	download 20 Mbps upload 1 Mbps
<b>9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato</b>	Pubblico e statico
<b>10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati</b>	No
<b>11. Disponibilità di meccanismi di QoS:</b>	Effettuazione di shaping su traffico ad 8 livelli basati sulla tipologia di traffico.
<b>12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	No
<b>13. Informazioni relative al modem libero</b>	Forniti su specifica scheda cliente.
<b>14. Antivirus, firewall</b>	No
<b>15. Assistenza tecnica</b>	<a href="https://timenet.it/#">https://timenet.it/#</a>
<b>16. Mezzi di ricorso</b>	Per i mezzi di ricorso e le modalità di reclamo, si rimanda alla Carta dei Servizi pubblicata sul sito web di Timenet SpA

\*L' Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) emana una versione del documento "Linee guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione fissa" (cfr. art. 12, comma 5, della Delibera 156/23/CONS). I valori inerenti ai punti da 6 e 7 nonché gli indennizzi contrattuali sono stabiliti e resi disponibili entro 120 giorni dalla emanazione delle suddette Linee guida (cfr. art. 12, comma 6, della Delibera 156/23/CONS).