

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

1. Nome commerciale dell'offerta	Naviga© 30 Sicuro
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio:	Radio Vdsl Fibra
3. Velocità minime della connessione	download 5 Mbps upload 1,2 Mbps
4. Ritardo massimo della connessione	80 millisecondi
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
6. Velocità massime della connessione	download 27 Mbps upload 2,7 Mbps
7. Velocità normalmente disponibili della connessione	download 21 Mbps upload 2,1 Mbps
8. Velocità pubblicizzate della connessione	download 30 Mbps upload 3 Mbps
9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Pubblico e statico
10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	No
11. Disponibilità di meccanismi di QoS:	Effettuazione di shaping su traffico ad 8 livelli basati sulla tipologia di traffico.
12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
13. Informazioni relative al modem libero	Forniti su specifica scheda cliente.
14. Antivirus, firewall	No
15. Assistenza tecnica	https://timenet.it/#
1. Mezzi di ricorso	Per i mezzi di ricorso e le modalità di reclamo, si rimanda alla Carta dei Servizi pubblicata sul sito web di Timenet SpA